



# PROTOCOLLO DI GESTIONE DEI CASI DI BULLISMO E DI CYBERBULLISMO



IL PROTOCOLLO ELABORATO IN RIFERIMENTO ALLE LINEE GUIDA DI ORIENTAMENTO PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO DEI FENOMENI DI BULLISMO E CYBERBULLISMO (D.M. 18 13.01.2021) E AL "PROTOCOLLO ALI PER L'INFANZIA E L'ADOLESCENZA" STIPULATO TRA ISTITUZIONI SCOLASTICHE ED ENTI LOCALI DELLA PROVINCIA DI MONZA E DELLA BRIANZA (27.11.2021)

# IL MODELLO DELLA POLITICA SCOLASTICA



# TEAM ANTIBULLISMO E PER L'EMERGENZA

- DIRIGENTE SCOLASTICO
- REFERENTI BULLISMO/CYBERBULLISMO
- DOCENTI DEL TEAM ANTIBULLISMO
- ANIMATORE DIGITALE

SONO A SUPPORTO DELL'ISTITUZIONE SCOLASTICA:

- PSICOLOGI SPORTELLO C.O.F.
- PSICOPEDAGOGISTA
- FIGURE PROFESSIONALI SPECIALIZZATE PER LA GESTIONE DELLE SITUAZIONI CRITICHE (OPERATORI SANITARI, POLIZIA POSTALE)



# CARATTERISTICHE DELLA SEGNALAZIONE

Semplice

Informazioni essenziali

Moduli ovunque

Tutta la scuola deve essere in grado di poterla fare

TUTTI LA DEVONO CONOSCERE

PIATTAFORMA ELISA     UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE FORLIPSI

Prima segnalazione dei casi di (presunto) bullismo e vittimizzazione

Nome di chi compila la segnalazione: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_\_  
Scuola: \_\_\_\_\_

1. La persona che ha segnalato il caso di presunto bullismo era:

La vittima \_\_\_\_\_  
Un compagno della vittima, nome \_\_\_\_\_  
Madre/ Padre/Tutore della vittima, nome \_\_\_\_\_  
Insegnante, nome \_\_\_\_\_  
Altri: \_\_\_\_\_

2. Vittima \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_  
Altre vittime \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_  
Altre vittime \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_

3. Bullo o i bulli (o presunti)

Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_  
Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_  
Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_

4. Descrizione breve del problema presentato. Dare esempi concreti degli episodi di prepotenza.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Quante volte sono successi gli episodi?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

DA COMPILARE E INVIARE (CARTACEA E VIA MAIL) AL D.S. / TEAM ANTIBULLISMO IN TEMPI RAPIDI

**Tali emergenze devono essere prese  
in carico dalla scuola  
al fine di**

**Interrompere /  
alleviare la  
sofferenza  
della vittima**

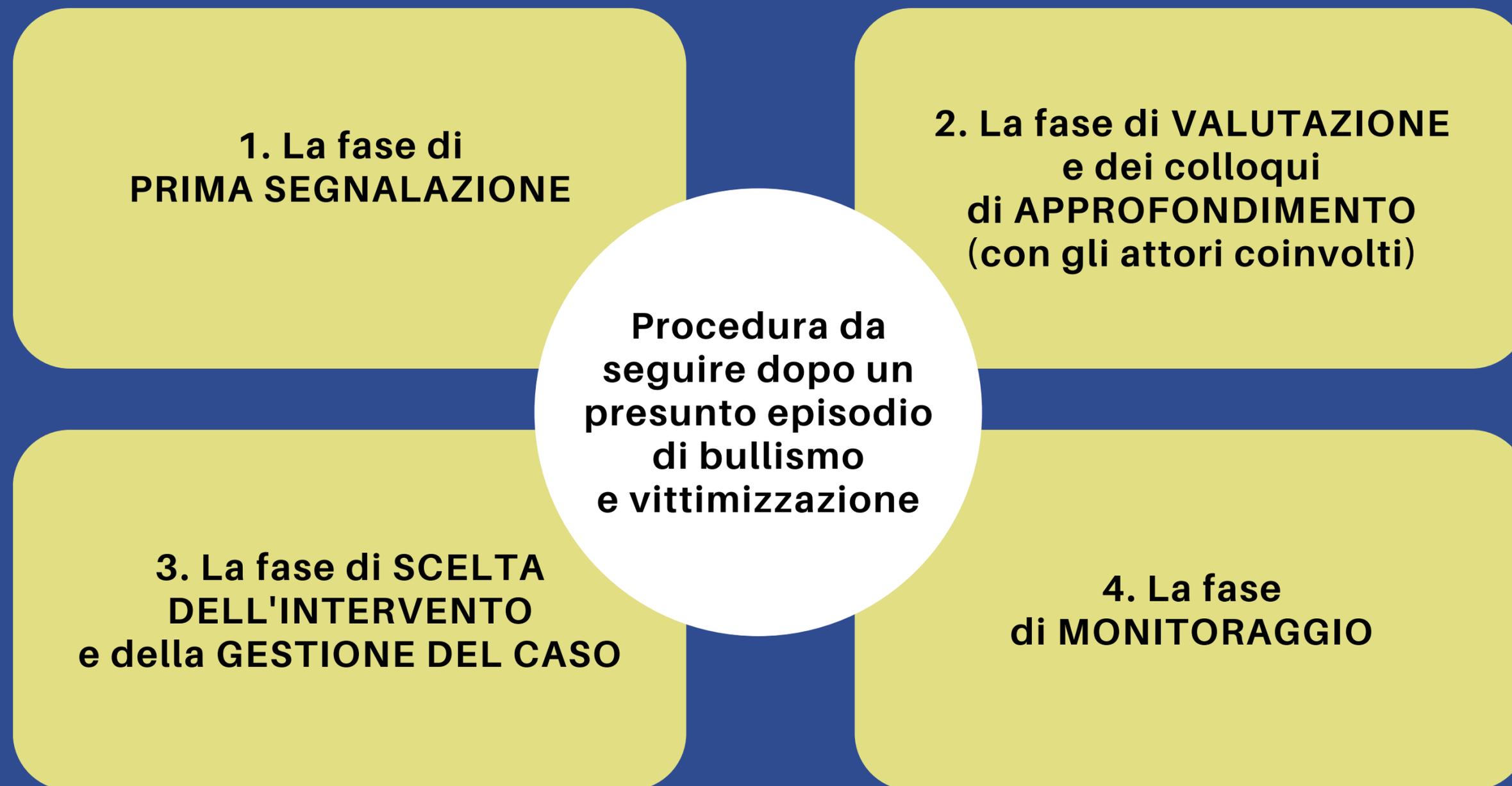
**Responsabilizzare  
il bullo / i bulli  
rispetto a quello  
che ha o che  
hanno fatto**

**Mostrare a tutti gli  
altri studenti che  
atti di bullismo  
non vengono  
accettati nella  
scuola e che non  
vengono lasciati  
accadere senza  
intervenire**

**Mostrare ai  
genitori delle  
vittime e più  
in generale  
ai genitori di tutti  
gli studenti della  
scuola, che la  
scuola sa cosa  
fare per gestire  
casi del genere**

# COSA VUOL DIRE INTERVENIRE SULL'EMERGENZA?

## Un protocollo di azione



# PROCEDURA PER CASO DI PRESUNTO BULLISMO E VITTIMIZZAZIONE A SCUOLA

1

**PRIMA  
SEGNALAZIONE**

2

**VALUTAZIONE  
APPROFONDITA**

3

**GESTIONE CASO**  
attraverso uno  
o più interventi

3.1

**APPROCCIO  
EDUCATIVO  
CON LA  
CLASSE**

3.2

**INTERVENTO  
INDIVIDUALE**

3.3

**GESTIONE  
DELLA  
RELAZIONE**

3.4

**COINVOLGERE  
LA FAMIGLIA**

3.5

**SUPPORTO  
INTENSIVO A  
LUNGO  
TERMINE  
E DI RETE**

4

**MONITORAGGIO**

# 1. ACCOGLIERE LA SEGNALAZIONE DI UN CASO PRESUNTO DI BULLISMO

## SCOPO

Attivare un processo di attenzione e di successive valutazioni relative a un presunto caso di bullismo

Chi fa  
la segnalazione:  
**CHIUNQUE**  
(vittima, genitori,  
testimoni, docenti,  
personale ATA)

Chi può accogliere:  
**TUTTI** nella scuola  
(DS, docenti,  
personale ATA)

Attiva il processo  
di attenzione  
e valutazione:  
non si sottovaluta  
ma si considera,  
si prende in carico

## **2. VALUTAZIONE APPROFONDATA**

### **Perché la valutazione approfondita?**

**AVERE INFORMAZIONI SULL'ACCADUTO**

**VALUTARE LA TIPOLOGIA E LA GRAVITÀ DEI FATTI**

**AVERE INFORMAZIONI SU CHI È COINVOLTO NEI DIVERSI RUOLI  
(attori, vittime, testimoni passivi, potenziali difensori)**

**CAPIRE IL LIVELLO DI SOFFERENZA DELLA VITTIMA**

**VALUTARE LE CARATTERISTICHE DI RISCHIO DEL BULLO**

**PRENDERE UNA DECISIONE PER LA GESTIONE DEL CASO**

# 3. SCELTA DELL'INTERVENTO E DELLA GESTIONE DEL CASO

## LA DECISIONE

Il Team per l'Emergenza, in base alle informazioni acquisite (gravità della sintomatologia della vittima, gravità della sintomatologia del bullo, caratteristiche del quadro contestuale del gruppo classe e della famiglia), procederà a definire il livello di priorità dell'intervento e le tipologie di intervento da seguire:

**LIVELLO DI  
RISCHIO DI  
BULLISMO E DI  
VITTIMIZZAZIONE**

**Codice verde**

*Situazione da monitorare con interventi preventivi nella classe*

**LIVELLO DI RISCHIO  
DI BULLISMO E DI  
VITTIMIZZAZIONE**

**Codice giallo**

*Interventi indicati e strutturati a scuola e coinvolgimento della rete se non ci sono risultati*

**LIVELLO DI RISCHIO  
DI BULLISMO E DI  
VITTIMIZZAZIONE**

**Codice rosso**

*Interventi di emergenza con il supporto della rete*



# CODICE VERDE

LIVELLO DI RISCHIO DI BULLISMO E DI VITTIMIZZAZIONE

## CODICE VERDE

Situazione da monitorare con interventi preventivi nella classe

APPROCCIO  
EDUCATIVO  
CON LA  
CLASSE

3.1

INTERVENTO  
INDIVIDUALE

3.2

GESTIONE  
DELLA  
RELAZIONE

3.3

COINVOLGERE  
LA FAMIGLIA

3.4

SUPPORTO  
INTENSIVO A LUNGO  
TERMINE E  
DELLA RETE

3.5



# CODICE GIALLO

LIVELLO DI RISCHIO DI BULLISMO E DI VITTIMIZZAZIONE

## CODICE GIALLO

Interventi indicati e strutturati a scuola e  
in sequenza coinvolgimento della rete se non ci sono risultati

APPROCCIO  
EDUCATIVO  
CON LA  
CLASSE

3.1

INTERVENTO  
INDIVIDUALE

3.2

GESTIONE  
DELLA  
RELAZIONE

3.3

COINVOLGERE  
LA FAMIGLIA

3.4

SUPPORTO  
INTENSIVO A LUNGO  
TERMINE E  
DELLA RETE

3.5



# **CODICE ROSSO**

**LIVELLO DI RISCHIO DI BULLISMO E DI VITTIMIZZAZIONE**

## **CODICE ROSSO**

**Interventi di emergenza con il supporto della rete**

**APPROCCIO  
EDUCATIVO  
CON LA  
CLASSE**

**3.1**

**INTERVENTO  
INDIVIDUALE**

**3.2**

**GESTIONE  
DELLA  
RELAZIONE**

**3.3**

**COINVOLGERE  
LA FAMIGLIA**

**3.4**

**SUPPORTO  
INTENSIVO A LUNGO  
TERMINE E  
DELLA RETE**

**3.5**

## 4. MONITORAGGIO



# MODULISTICA

PIATTAFORMA ELISA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE  
FORILPSI

**Prima segnalazione dei casi di (presunto) bullismo e vittimizzazione**

Nome di chi compila la segnalazione: \_\_\_\_\_  
Data: \_\_\_\_\_  
Scuola: \_\_\_\_\_

1. La persona che ha segnalato il caso di presunto bullismo era:

La vittima \_\_\_\_\_  
Un compagno della vittima, nome \_\_\_\_\_  
Madre/ Padre/Tutore della vittima, nome \_\_\_\_\_  
Insegnante, nome \_\_\_\_\_  
Altri: \_\_\_\_\_

2. Vittima \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_  
Altre vittime \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_  
Altre vittime \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_

3. Bullo o i bulli (o presunti)

Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_  
Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_  
Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_

4. Descrizione breve del problema presentato. Dare esempi concreti degli episodi di prepotenza.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Quante volte sono successi gli episodi?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

SCHEMA DI PRIMA  
SEGNALAZIONE

PIATTAFORMA ELISA  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE  
FORILPSI

**SCHEDA DI MONITORAGGIO**

**PRIMO MONITORAGGIO**

In generale la situazione è:

Migliorata   
Rimasta invariata   
Peggiorata

Descrivere come: \_\_\_\_\_

**SECONDO MONITORAGGIO**

In generale la situazione è:

Migliorata   
Rimasta invariata   
Peggiorata

Descrivere come: \_\_\_\_\_

SCHEMA DI MONITORAGGIO  
A BREVE, MEDIO, LUNGO TERMINE

**TERZO MONITORAGGIO**

In generale la situazione è:

Migliorata   
Rimasta invariata   
Peggiorata

Descrivere come: \_\_\_\_\_

**QUARTO MONITORAGGIO**

In generale la situazione è:

Migliorata   
Rimasta invariata   
Peggiorata

Descrivere come: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Valutazione approfondita dei casi di bullismo e vittimizzazione

Nome del membro del team che compila lo screening: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Scuola: \_\_\_\_\_

1. Data della segnalazione del caso di bullismo: \_\_\_\_\_

2. La persona che ha segnalato il caso di bullismo era:

- La vittima
- Un compagno della vittima, nome \_\_\_\_\_
- Madre/ Padre della vittima, nome \_\_\_\_\_
- Insegnante, nome \_\_\_\_\_
- Altri: \_\_\_\_\_

3. Nome e ruolo della persona della scuola che ha compilato il modulo del pre-screening: \_\_\_\_\_

4. Vittima, nome \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_

Altre vittime, nome \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_

Altre vittime, nome \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_

5. Il bullo o i bulli

Nome \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_ Classe: \_\_\_\_\_

6. Che tipo di prepotenze sono accadute? Dare esempi concreti degli episodi

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. In base alle informazioni raccolte, che tipo di bullismo è avvenuto?

- 1) è stato offeso, ridicolizzato e preso in giro in modo offensivo;
- 2) è stato ignorato completamente o escluso dal suo gruppo di amici;
- 3) è stato picchiato, ha ricevuto dei calci, o è stato spintonato;
- 4) sono stati messe in giro bugie/voci che hanno portato gli altri ad "odiarlo";
- 5) gli sono stati presi dei soldi o altri effetti personali (o sono stati rotti);
- 6) è stato minacciato o obbligato a fare certe cose che non voleva fare;
- 7) gli hanno dato dei brutti nomi, hanno fatto brutti commenti o gesti sulla sua etnia, colore della pelle, religione, orientamento sessuale o identità di genere;
- 8) ha subito delle offese o molestie sessuali, attraverso brutti nomi, gesti o altro;
- 9) è stato escluso da chat di gruppo, da gruppi WhatsApp, o da gruppi online;
- 10) ha subito le prepotenze online tramite computer o smartphone con messaggi offensivi, post o fotografie su Facebook, su WhatsApp, Twitter, Myspace, Snapchat o tramite altri social media
- 11) ha subito appropriazione di informazioni personali e utilizzo sotto falsa identità della propria password, account (e-mail, Facebook...), rubrica del cellulare...

Altro: \_\_\_\_\_

8. Quante volte sono successi gli episodi di bullismo?

\_\_\_\_\_

9. Quando è successo l'ultimo episodio di bullismo?

\_\_\_\_\_

10. Da quanto tempo il bullismo va avanti?

\_\_\_\_\_

11. Si sono verificati episodi anche negli anni precedenti?

\_\_\_\_\_

12. Sofferenza della vittima in relazione alla situazione segnalata:

La vittima presenta...	Non vero	In parte - qualche volta vero	Molto vero - spesso vero
Cambiamenti rispetto a come era prima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ferite o dolori fisici non spiegabili	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paura di andare a scuola (non va volentieri)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paura di prendere l'autobus - richiesta di essere accompagnato - richiesta di fare una strada diversa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Difficoltà relazionali con i compagni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Isolamento / rifiuto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bassa autostima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cambiamento nell'umore generale (è più triste, depressa, sola/ritirata)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Manifestazioni di disagio fisico-comportamentale (mal di testa, mal di pancia, non mangia, non dorme...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cambiamenti notati dalla famiglia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Impotenza e difficoltà a reagire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gravità della situazione della vittima:

1 Presenza di tutte le risposte con livello 1	2 Presenza di almeno una risposta con livello 2	3 Presenza di almeno una risposta con livello 3
VERDE	GIALLO	ROSSO
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

SCHEDE VALUTAZIONE APPROFONDATA DEI CASI (A USO DEL TEAM)

Sintomatologia del bullo in relazione alla situazione segnalata:

<i>Il bullo presenta...</i>	Non vero	In parte - qualche volta vero	Molto vero - spesso vero
Comportamenti di dominanza verso i pari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comportamenti che prendono di mira i compagni più deboli	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un o status per cui gli altri hanno paura di lui/lei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mancanza di paura/preoccupazione per le conseguenze delle proprie azioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assenza di sensi di colpa (se e rimproverato non dimostra sensi di colpa)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comportamenti che creano pericolo per gli altri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cambiamenti notati d alla famiglia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gravità della situazione del bullo:

1	2	3
Presenza di tutte le risposte con livello 1	Presenza di almeno una risposta con livello 2	Presenza di almeno una risposta con livello 3
VERDE <input type="radio"/>	GIALLO <input type="radio"/>	ROSSO <input type="radio"/>

**Fenomenologia del bullismo: il gruppo e il contesto**

13. Da quanti compagni è sostenuto il bullo?

14. Gli studenti che sostengono attivamente il bullo  
 Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_  
 Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_  
 Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_

15. Quanti compagni supportano la vittima o potrebbero farlo?  
 \_\_\_\_\_

Gli studenti che possono sostenere la vittima (nome, classe)

Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_  
 Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_  
 Nome \_\_\_\_\_ Classe \_\_\_\_\_

16. Gli insegnanti sono intervenuti in qualche modo?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

17. La famiglia o altri adulti hanno cercato di intervenire?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

18. La famiglia ha chiesto aiuto?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

---

**DE CISIONE**

In base alle informazioni acquisite dalle diverse sezioni (gravità della sintomatologia della vittima, gravità della sintomatologia del bullo, caratteristiche del quadro contestuale del gruppo classe e della famiglia), si delinea come livello di priorità dell'intervento:

LIVELLO DI RISCHIO DI BULLISMO E DI VITTIMIZZAZIONE	LIVELLO SISTEMATICO DI BULLISMO E VITTIMIZZAZIONE	LIVELLO DI URGENZA DI BULLISMO E VITTIMIZZAZIONE
Codice verde	Codice giallo	Codice rosso
Situazione da monitorare con interventi preventivi nella classe	Interventi indicati e strutturati a scuola * e in sequenza coinvolgimento della rete se non ci sono risultati	Interventi di emergenza con supporto della rete
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\* **N.B.:** prima di ogni intervento individuale si deve contattare la famiglia

SCHEDE VALUTAZIONE APPROFONDATA DEI CASI (A USO DEL TEAM)

# TEAM ANTIBULLISMO E PER L'EMERGENZA

- **DIRIGENTE SCOLASTICO:** Dott.ssa KATIA RUOCCO
  - **REFERENTI DEL TEAM:** Prof.ssa P. CELOTTO, Prof.ssa E.VISMARA
  - **DOCENTI DEL TEAM ANTIBULLISMO:**  
PLESSO ELISA SALA: Prof.ssa P. CELOTTO, Prof.ssa E.VISMARA  
PLESSO BACHELET: Docente S. PASQUARIELLO  
PLESSO S. D'ACQUISTO: Docente G. VILLELLA
  - **ANIMATORE DIGITALE:** Docente F. TRAPANI
- SONO A SUPPORTO DELL'ISTITUZIONE SCOLASTICA:**
- **PSICOLOGI SPORTELLO C.O.F.**
  - **PSICOPEDAGOGISTA**
  - **FIGURE PROFESSIONALI SPECIALIZZATE PER LA GESTIONE DI SITUAZIONI CRITICHE (EDUCATORI, OPERATORI SANITARI, POLIZIA POSTALE)**





**IL PROTOCOLLO ALI EDIZIONE 27.11.2021**

La nuova versione del documento, approvata nel convegno del 27 novembre 2021

 reteali.it

**ACCORDO DI RETE SCUOLE-ENTI LOCALI: [HTTPS://BIT.LY/3BWZHCY](https://bit.ly/3BWZHCY)**